



Tekniske problemer-Server+Telefon

Publisert 03.10.2011 19:05

OK Elektriske AS har den siste tiden vært rammet av problemer med telefon og server.

Dette pga.en teknisk feil under utskifte av telefonsystemet.

Vi har tidligere fått klager på lang ventetid på telefon og mange henvendelser som ikke blir besvart.

Dette problemet skal nå være løst med helt nytt telefonsystem fra AaSTRA.

Vi har derimot hatt litt barnesykdom med dette systemet og det forekommer at samtaler blir brutt eller at noen samtaler ikke routes dit de skal. Dette regner vi med å ha oppe å gå i løpet av kort tid.

AS Telefoni jobber kontinuerlig med saken.

Vi har også, samtidig, vært uheldig å mistet en av våre servere i datakrasj og jobben med rekonstruksjon av gammel logg samt backup viste seg vanskeligere enn vi først trodde.

Den planlagte driftstansen på denne spesifikke serverpå 1-2 dager har nå vedvart i over en uke.

Dette har ført til at et lite antall inkommande mailer har blitt borte og ikke kan rekonstrueres,

(dersom du ikke har fått svar på mail, vær snill å sende den på nytt) og det har samtidig ført til at utgående pakker må sendes manuelt - Noe som fører til litt forsinkelser.

Det jobbes kontinuerlig med å løse dette problemet og de fleste systemer er nå oppe å går igjen, men det kan (i enkelttilfeller) føre til små forsinkelser. Vi beklager det inntrufne, takker for tålmodigheten og håper å være oppe for fullt igjen i løpet av denne uken.

For spørsmål er det viktig at du benytter hovedadressen: post@okelektriske.no da mail sendt til enkeltpersoner kan henge i systemet.

Takk for hjelpen

Takk for tålmodigheten

MVH

OK Elektriske AS
www.okelektriske.no